

# Datenschutzerklärung

PortUp GmbH

Version 31.10.2023

## 1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung der PortUp GmbH (Weiter PortUp oder «wir» bezeichnet) erläutert, wie die PortUp Personendaten erhebt, speichert und bearbeitet. Diese Erklärung ist keine abschliessende Beschreibung, allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen und Bestimmungen spezifische und technische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen und/oder unter das Datenschutzrecht der Schweiz fallen.

Diese Erklärung regelt das datenschutzrechtliche Verhältnis zwischen PortUp und seinen Kunden (weiter als Dateneinlieferer, Kunde oder «Sie» bezeichnet), sowie der PortUp und Personen, wessen Informationen durch die PortUp verwaltet werden.

Wenn Kunden oder Dritte der PortUp Daten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, ist durch den Dateneinlieferer sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Dateneinlieferer dürfen nur Daten einliefern, wenn diese über die entsprechende Erlaubnis verfügen, die Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Daten-schutzgesetz («revDSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben sind, ist Philipp Albrecht. Datenschutzrechtliche Anliegen sind an die folgende Kontaktadresse per Post (Einschreiben sind zu bevorzugen) oder per E-Mail (mit gültiger elektronischer Signatur) zu übermitteln:

PortUp GmbH  
Philipp Albrecht  
Albulastrasse 55  
8048 Zürich  
[info@portup.ch](mailto:info@portup.ch)

Unseren Datenschutzbeauftragten, Philipp Albrecht, gemäss Art. 37 DSGVO erreichen Sie wiederum unter [info@portup.ch](mailto:info@portup.ch). Er ist zugleich unser Vertreter im EWR nach Art. 27 DSGVO.

## 3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Die PortUp bearbeitet in erster Linie die Personendaten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder für das Erfüllen Dienstleistungen und den Betrieb von Websites und Apps erforderlich sind.

Sofern erlaubt, werden Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Betreibungsregister, Grundbücher, Internet, Presse) oder von anderen Unternehmen innerhalb der PortUp bezogen. Nebst den Daten von Kunden, welche der PortUp direkt geliefert werden, umfassen die Kategorien von Personendaten, welche die PortUp von Dritten erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus

Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe)), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), Ihre Adressen und ggf. Inte-essen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

Weiter verwaltet und speichert die PortUp in Ihrem Auftrag Zugangsdaten, die ein Zugriff auf Kundensysteme erlauben. Durch diese Zugangsdaten können durch uns datenschutzrechtlich sensitive Informationen eingesehen werden.

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der von uns Angebotenen Informatikdienstleistungen und den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

1. Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
2. Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medien-anfragen);
3. Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
4. Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
5. Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
6. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
7. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
8. Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;
9. Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
10. Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung

gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften der PortUp.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel mit den angebotenen Informatikdienstleistungen oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## **5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website**

Wir setzen auf unseren Websites und Apps typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder App installieren. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen oder unsere App benutzen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies um Benutzereinstellungen zu speichern und ihnen Benutzerspezifische Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) nicht mehr funktionieren.

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass Sie dies tun.

Mit der Nutzung unserer Websites und Apps und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihrem E-Mail-Programm entsprechend einstellen oder die App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

Stand heute (31.10.2023) verwendet die PortUp keine Cookies auf Ihrer Webseite ([www.portup.ch](http://www.portup.ch)).

## **6. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

1. Dienstleister von uns (innerhalb der XXX-Gruppe sowie extern, wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
2. Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
3. Kunden;
4. in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten;

5. Medien;
6. Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
7. Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
8. Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der XXX-Gruppe;
9. anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde oder im Universum (Andere Sternen, Raumschiffe, Satelliten, Planeten, usw.) sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die PortUp durch Gruppengesellschaften, Zweigniederlassungen oder sonstige Büros vertreten ist (Aktuell 31.10.2023 ausschliesslich in der Schweiz) sowie in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj? abrufbar sind](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?abrufbar=sind)), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## **7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

Zugangsdaten zu Kundensysteme können über diesen Zeitraum aufbewahrt werden, wenn der Verlust von kryptografischen Schlüsseln und Passwörter mit dem Risiko unwiederherstellbar Sachschaden verbunden sind. Weitere Informationen zu der Aufbewahrungsdauer und sind im Standard Service Level Agreement der PortUp festgelegt.

## **8. Unterauftragsnehmer**

Die PortUp verwendet Dienstleistungen der nachfolgenden Unterauftragsnehmer auf deren Systeme datenschutzrelevante Daten abgespeichert werden:

### **Microsoft Office 365 und Microsoft Azure:**

Microsoft Ireland Operations Limited  
c/o Microsoft Schweiz GmbH  
Richtstrasse 3  
8304 Wallisellen, Schweiz

### **bexio AG (Buchhaltung und Rechnungswesen)**

Alte Jonastrasse 24  
8640 Rapperswil  
Schweiz

## 9. Technische und organisatorische Massnahmen der Datensicherheit

---

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen und Pseudonymisierung der Daten.

### 9.1. Vertraulichkeit

---

- In den Räumlichkeiten der PortUp werden Personendaten ausschliesslich in verschlüsselter Form aufbewahrt.
- Personendaten werden, sofern notwendig, bei Unterauftragnehmer gespeichert.
- Weiter können Daten in unverschlüsselter Form temporär abgespeichert werden.

### 9.2. Zugangskontrolle

---

- Sämtliche Zugriffe auf Ablagen von Personendaten der Unterauftragnehmer sind mit einem persönlichen Login geschützt.
- Passworte müssen nach jeweiligem Stand der Technik stark, zufällig generiert und für jeden Service verschieden sein.
- Wo möglich wird Mehrfaktorauthentifizierung und Schlüsselbasierte Authentifizierung eingesetzt.
- Persönliche Arbeitsgeräte sind durch geeignete Massnahmen geschützt. Dafür kann ein starkes Passwort, ein Passwort-ähnlicher Mechanismus, ein biometrisches Verfahren oder ein Hardware-Token (Smartcard oder vergleichbar) genutzt werden.

### 9.3. Zugriffskontrolle

---

- Personendaten werden generell nur über verschlüsselte Transportkanäle übermittelt.
- Ist das nicht möglich, werden die Personendaten an sich verschlüsselt
- Personendaten werden grundsätzlich nicht auf den persönlichen Arbeitsgeräten der Mitarbeiter gespeichert. Sollte dies doch notwendig sein, sind die Speicher der Arbeitsgeräte zu verschlüsseln. Die Personendaten sind schnellstmöglich von den persönlichen Arbeitsgeräten zu löschen.
- Grundsätzlich müssen sämtliche Zugriffe auf Personendaten mit einem persönlichen Login erfolgen.
- Zugriff auf Personendaten geschieht auf einer need to know-Basis.
- Zugriffsberechtigungen werden periodisch überprüft.

### 9.4. Klassifikationsschema für Daten

---

Kundendaten werden grundsätzlich als vertraulich eingestuft.

### 9.5. Integrität

---

- Die Übergabe von Personendaten muss grundsätzlich über von PortUp oder des Kunden zur Verfügung gestellte verschlüsselte Kommunikationsmittel erfolgen.
- Die Quelle der Personendaten sowie die Person oder das erfassende System müssen nachvollziehbar sein.

### 9.6. Verfügbarkeit

---

- Wo dies zur Option steht, werden Unterauftragnehmer beauftragt, Daten redundant zu halten oder regelmässig Backups anzulegen.
- Von der zentralen Datenablage von PortUp wird in regelmässigen Abständen ein Backup durch einen Unterauftragnehmer angelegt.

## 10. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

---

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir

in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird.

## 11. Rechte der betroffenen Person

---

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen. Weiter haben Sie das Recht an der Bearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vor-gängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 12. Änderungen

---

Die Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Zürich, 31.10.2023

Philipp Albrecht  
Geschäftsführer, PortUp GmbH